

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ «ШКОЛА – ИНТЕРНАТ №1 ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С  
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ»**

**Инструментарий внутренней  
системы оценки  
качества предоставления  
образовательной услуги  
ГКОУ АО Школа-интернат №1**

## Итоговый документ № 1

## Критерии оценки адаптированных образовательных программ

Название АОП: \_\_\_\_\_

Дата экспертизы: \_\_\_\_\_

№	Критерии оценки	Единица измерения	Результат
<b>1. Образовательная деятельность</b>			
1.1.	Общая численность обучающихся, осваивающих АОП (ФКГОС)	чел.	
1.2.	Общая численность обучающихся, осваивающих АОП (ФГОС УО 1 вариант)	чел.	
1.3.	Общая численность обучающихся, осваивающих АОП (ФГОС УО 2 вариант)	чел.	
1.4.	Формы получения образования в ОО:	наличие/ количество чел.	
	- очная		
	- очно-заочная		
	- индивидуальное обучение		
	- обучение на дому/семейное обучение		
<b>2. Соответствие содержания образования требованиям ФКГОС (анализ АОП)</b>			
2.1	Соответствие структуры АОП требованиям обозначенным в локальных актах школы	соответствует/ не соответствует	
2.2	Соответствие содержания АОП социальному заказу на образовательные услуги	соответствует/ не соответствует	
2.3	Соответствие структуры и содержания учебного плана требованиям ФГОС УО	соответствует/ не соответствует	
2.4	Наличие индивидуальных учебных планов для учащихся, осваивающих АОП	имеется/ не имеется	
2.5	Наличие содержательных линий образования: - по академическому компоненту - по компоненту жизненных компетенций	имеется/ не имеется	
2.6	Наличие программ воспитательной направленности	имеется/ не имеется	
2.7	Наличие описания коррекционно-педагогической работы и сопровождения обучающихся	имеется/ не имеется	
2.8	Определение и описание требований к результатам освоения АОП	имеется/ не имеется	
2.9	Описание имеющихся условий: кадровых, финансовых, материально-технических, информационных	имеется/ не имеется	

2.10	Описание системы управления реализацией АООП		
2.11	Наличие индикативных показателей реализации АООП (ФКГОС)	имеется/ не имеется	
3. Соответствие АООП требованиям ФГОС УО (1, 2 вариант)			
3.1	Соответствие структуры АООП требованиям	соответствует/	

	ФГОС УО	не соответствует	
3.2	Наличие материалов, подтверждающих реализацию в АООП части, формируемой участниками образовательных отношений	имеется/ не имеется	
3.3	Отражение в пояснительной записке к АООП специфики и традиций образовательной организации, социального запроса потребителей образовательных услуг	имеется/ не имеется	
3.4	Соответствие учебного плана АООП требованиям ФГОС УО (1 вариант) по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	соответствует/ не соответствует	
3.5	Соответствие учебного плана АООП требованиям ФГОС УО (2 вариант) по составу предметных областей и наименованиям учебных предметов	соответствует/ не соответствует	
3.6	Соответствие учебного плана АООП требованиям ФГОС УО (1 вариант) по объему часов	соответствует/ не соответствует	
3.7	Соответствие учебного плана АООП требованиям СанПиН	соответствует/ не соответствует	
3.8	Наличие рабочих программ учебных предметов, коррекционных курсов по всем предметам учебного плана, их соответствие требованиям ФГОС УО	имеется/ не имеется	
3.9	Наличие рабочих программ курсов части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений	имеется/ не имеется	
3.10	Наличие учебных планов для учащихся, осваивающих АООП (ФГОС УО 2 вариант) по индивидуальному учебному плану (согласно образовательным потребностям и возможностям обучающихся)	имеется/ не имеется	
3.11	Наличие описания структуры и содержания СИПР для обучающихся по индивидуальному учебному плану	имеется/ не имеется	
3.12	Описание планируемых результатов освоения обучающимися АООП (ФГОС УО 1 и 2 вариант) - предметных - личностных	имеется/ не имеется	
3.13	Описание системы оценки достижения обучающимися планируемых результатов освоения обучающимися АООП (ФГОС УО 1 и 2 в) - предметных - личностных	имеется/ не имеется	

3.14	Наличие Программы формирования и развития базовых учебных действий (БУД)	имеется/ не имеется	
3.15	Описание БУД и их связи с содержанием отдельных учебных предметов.	имеется/ не имеется	
3.16	Наличие Программы духовно-нравственного развития	имеется/ не имеется	
3.17	Наличие Программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни	имеется/ не имеется	
3.18	Наличие Программы коррекционной работы	имеется/ не имеется	
3.19	Наличие плана внеурочной деятельности	имеется/ не имеется	
3.20	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС УО по составу и наименованию направлений внеурочной деятельности	соответствует/ не соответствует	
3.21	Соответствие плана внеурочной деятельности требованиям ФГОС УО по объему часов	соответствует/ не соответствует	
3.22	Соответствие мероприятий плана внеурочной деятельности планируемым результатам АООП	соответствует/ не соответствует	
3.23	Наличие рабочих программ курсов внеурочной деятельности для курсов внеурочной деятельности, внесенных в план внеурочной деятельности	имеется/ не имеется	
3.24	Соответствие рабочих программ курсов внеурочной деятельности требованиям ФГОС УО	соответствует/ не соответствует	
3.25	Описание системы условий реализации адаптированной общеобразовательной программы (ФГОС УО 1 и 2 вариант) с дорожной картой.	имеется/ не имеется	
4	Наличие в школе дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ	кол-во	
5	Наличие Программы развития школы	да/нет	

## Итоговый документ № 2

### Внесение изменений/дополнений в АООП

учебный год

Название АООП:

Раздел	Основание	Содержание изменений/дополнений

Реквизиты локальных актов об утверждении изменений/дополнений:

Протокол Педсовета \_\_\_\_\_

Приказ по школе \_\_\_\_\_

Исполнитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Куратор: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Итоговый документ № 3**  
**Критерии оценки условий реализации образовательных программ**

Группа условий	Критерии оценки	Единица измерения	Контроль состояния условий		
			план	факт	% вып.
<b>Кадровые условия</b>	Численность руководящих и педагогических работников (всего) Из них:	Чел.			
	- численность руководящих работников (директор и заместители директора, деятельность которых связана с образовательным процессом, в т.ч. совместители)				
	- численность учителей				
	- численность воспитателей				
	- численность узких специалистов				
	Численность/доля педагогических работников, имеющих высшее образование от общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, имеющих высшее педагогическое образование от общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория от общей численности педагогических работников, в т.ч.:	Чел./%			
	- первая				
	- высшая				
	Численность/доля педагогических работников от общей численности педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет:	Чел./%			
	- до 5 лет				
	- свыше 30 лет				
Численность/доля педагогических, имеющих профессиональную переподготовку по профилю/направлению профессиональной деятельности от общей численности педагогических работников	Чел./%				
Численность/доля руководящих работников, имеющих профессиональную переподготовку по профилю профессиональной деятельности от общей численности руководителей	Чел./%				

	Численность/доля педагогических и руководящих работников, прошедших за последние три года повышение квалификации от общей численности педагогических и руководящих работников	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, охваченных непрерывным профессиональным образованием по программам проф.развития	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, являющихся участниками очных профессиональных конкурсов мастерства от общей численности педагогических работников	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, являющихся победителями или призерами конкурсов профессионального мастерства от общего количества участников проф.конкурсов	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, имеющих печатные или электронные публикации	Чел./%			
	Численность/доля педагогических работников, ведущих личную страничку в сети Интернет	Чел./%			
<b>Психолого-педагогические условия</b>	Наличие всех специалистов в службе сопровождения	да/нет			
	Доля тьюторов, обеспечивающая охват детей с ТМНР	Чел., %			
	Реализация в полном объеме содержания программного материала психологической направленности	да/нет			
	Реализация в полном объеме содержания программного материала логопедической направленности	да/нет			
	Реализация в полном объеме содержания программного материала социально-педагогической направленности	да/нет			
	Реализация в полном объеме содержания программного материала дефектологической направленности	да/нет			
	Наличие положительной динамики коррекционной работы, подтвержденной диагностическими методами	да/нет			
	Участие педагога-психолога в реализации программ дополнительного образования	да/нет, кол-во			
	Наличие оборудованных помещений, приспособленных для индивидуальных занятий, работы с родителями	Имеется /не имеется			
	Наличие оборудованных образовательных пространств для психологической разгрузки и коррекции	Имеется /не имеется			

<b>Материально-технические условия</b>	Количество компьютеров в расчете на одного учащегося	Ед.			
	Оснащенность учебных кабинетов (в соответствии с ФГОС/федеральными или региональными требованиями)	Ед. /%			
	Наличие читального зала библиотеки, в том числе:	Да/нет			
	- с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров; - с медиатекой; - оснащенного средствами сканирования и распознавания текстов; - с выходом в интернет с компьютеров, расположенных в помещении библиотеки; - с возможностью размножения печатных бумажных материалов				
	Численность/удельный вес численности учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным интернетом (не менее 2 Мб/с), в общей численности учащихся	Чел./%			
	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного учащегося	Кв. м			
<b>Учебно-методическое и информационное обеспечение</b>	Общий библиотечный фонд (экз)	кол-во			
	Доля учебной и учебно-методической литературы в общем количестве библиотечного фонда	%			
	Обеспеченность учебниками: 1-4 кл	%			
	5-9 кл				
	Доля художественной литературы в общем количестве библиотечного фонда	%			
	Количество экземпляров в расчете на 1 учащегося	Ед.			
	Соответствие используемых учебников и учебных пособий федеральному перечню	Соотв./ не соотв.			
	Наличие общедоступного аннотированного перечня информационных образовательных ресурсов интернета	Да/нет			
	Количество единиц цифровых программных продуктов, используемых при реализации плана внеурочной деят.	Ед.			
	Соответствие содержания сайта статье 29 ФЗ № 273 "Об образовании в РФ"	Соотв./ не соотв.			
	Периодичность обновления сайта				
Систематическая работа по предупреждению несанкционированного доступа к персональным данным	ведется/ не ведется				

## Итоговый документ № 4

## Показатели оценки предметных образовательных результатов

Учебный год \_\_\_\_\_

№	Показатели оценки предметных образовательных результатов	Единица измерения	Результат
1	Численность/удельный вес учащихся, успевающих на "4" и "5" по результатам промежуточной аттестации, в общей численности учащихся (без учета учащихся на безотметочном обучении) по всем учебным предметам УП (без учета образовательных областей: физкультура и искусство)	чел./%	
2	Средний балл контрольной процедуры промежуточной аттестации обучающихся 2-8 классов по русскому языку	Балл	
3	Средний балл контрольной процедуры промежуточной аттестации обучающихся 2-8 классов по математике	Балл	
4	Численность/удельный вес обучающихся с ТМНР, показавших положительную динамику по итогам года	Чел./%	
5	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, прошедших итоговую аттестацию по ПТО, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%	
6	Средний балл итоговой аттестации выпускников 9-го класса	Балл	
7	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, прошедших итоговую аттестацию по ПТО на 4 и 5 в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%	
8	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, получивших свидетельство об обучении, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%	
9	Численность/удельный вес численности выпускников 9-го класса, не получивших свидетельство об обучении, в общей численности выпускников 9-го класса	Чел./%	
10	Численность/удельный вес численности учащихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах, в общей численности учащихся	Чел./%	
11	Численность/удельный вес численности учащихся - победителей и призеров олимпиад, смотров, конкурсов, в общей численности учащихся, в том числе:	Чел./%	
	- муниципального уровня;	Чел./%	
	- регионального уровня;	Чел./%	
	- федерального уровня;	Чел./%	
	- международного уровня	Чел./%	

## Итоговый документ № 5

### Достижение личностных результатов освоения АООП

№	Показатели оценки предметных образовательных результатов	Единица измерения	Результат
1	Численность/удельный вес учащихся, достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста.	чел/%	
2	Численность/удельный вес учащихся, не достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста.	чел/%	
3	Численность/удельный вес учащихся, не достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста, но имеют положительную динамику.	чел/%	
4	Численность/удельный вес учащихся, не достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста, и не имеют динамики.	чел/%	
5.	Численность/удельный вес учащихся, не достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста, но имеют отрицательную динамику.	чел/%	
6.	Численность/удельный вес выпускников, достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста.	чел/%	
7.	Численность/удельный вес выпускников, не достигших уровня формирования личностных результатов (КК) необходимых для своего возраста.	чел/%	

## Итоговый документ № 6

### Критерии и уровни оценки деятельности методических объединений учителей.

Критерии	Уровни			
	оптимальный (3 балла за каждый критерий)	удовлетворительный (2 балла)	критический (1 балл)	неудовлетворительный (0 баллов)
1. Повышение квалификации педагогов	Систематически проводится работа: разработана система обучения педагогов на курсах в соответствии с основными проблемами ОП в гимназии	Периодически проводится работа. Периодически педагоги учатся на курсах	Работа проводится от случая к случаю. Только часть педагогов занимается самообразованием	Педагоги не занимаются самообразованием
2. Организация взаимопосещения уроков	Регулярно. Имеются педагоги – наставники	Деятельность не носит системного характера	Практически нет	Не посещаются уроки учителей
3. Качество знания, степень обученности учащихся по предмету	На стабильно хорошем уровне, в отдельных классах повышается	Стабильны, но не находятся на низком уровне	Стабильны, но в отдельных классах снижаются	Снижаются или стабильно находятся на низком уровне
4. Внеурочная деятельность	Систематически проводится работа по нескольким направлениям во всех параллелях классов	Систематически проводится работа по нескольким направлениям, но не во всех параллелях	Занятия проводятся от случая к случаю	Практически не проводятся
5. Методическая продукция	Ежегодно планируется и осуществляется разработка методических пособий, рекомендаций по различным проблемам для учителей и детей	Периодически разрабатывается	Эпизодически разрабатывается	Не разрабатывается
6. Работа методического объединения по изучению, обобщению и распространению опыта лучших педагогов	Систематически планируется и проводится	Проводится, но не планируется заранее	Работа проводится от случая к случаю	Не проводится

7. Отношение педагогов к работе в методическом объединении	Педагоги, входящие в методическое объединение, являются группой единомышленников, придающих большое значение методической работе	Педагоги понимают значимость методической работы, принимают активное участие в организованных мероприятиях	Педагоги понимают, что методической работой заниматься нужно, но делают это без желания	Отсутствие духа творчества: педагоги считают, что методическая работа – пустая трата времени
8. Ведение документации методического объединения	Ведется полностью в соответствии с Положением о методическом объединении	Ведется в основном в соответствии с Положением о методическом объединении	Частично соответствует положению о М\О	Ведется, но не соответствует Положению о методическом объединении
9. Проведение заседаний методического объединения	Все заседания методического объединения проведены согласно плану работы. Выполнение решений заседаний контролируется, отслеживаются результаты деятельности педагогов – участников методического объединения	Проведены все заседания методического объединения, на которых рассмотрено большинство из запланированных вопросов. Выполнение решений заседаний в основном контролируется, отслуживаются результаты деятельности педагогов – участников методического объединения	Проведена большая часть из запланированных заседаний методического объединения, на которых рассмотрены основные вопросы работы. Выполнение решений заседаний контролируется от случая к случаю, результаты деятельности педагогов – участников методического объединения отслеживаются нерегулярно	Заседания М\О проводятся от случая к случаю. Выполнение решений заседаний не контролируются, результаты деятельности педагогов – участников методического объединения не отслеживаются
10. Посещаемость заседаний методического объединения	Все педагоги посещают заседания методического объединения, кроме отсутствующих по болезни или другим уважительным причинам	Большинство педагогов посещает заседания методического объединения	Заседания методического объединения регулярно посещает половина педагогов	Заседания методического объединения регулярно посещает меньше половины педагогов
<b>ИТОГО</b>	30-26 баллов	25-18 баллов	17-9 баллов	Менее 9 баллов

## **Пример анкеты для родителей по удовлетворенности качеством услуг в объединениях дополнительного образования**

### **Уважаемые родители!**

Перед Вами анкета удовлетворенности качеством услуг в объединениях дополнительного образования. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь объединения дополнительного образования?  
 да  нет
2. Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка? Укажите нужные варианты  
 художественно-эстетическое;  культурологическое  
 спортивно-оздоровительное;  техническое;  
 эколого-биологическое;  социальное;
3. Отвечает ли интересам Вашего ребенка набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в школе?  
 да;  не отвечает;  
 в какой-то степени  затрудняюсь ответить.
4. Удовлетворены ли Вы режимом работы объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?  
 да;  нет;  
 в какой-то степени  затрудняюсь ответить.
5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг для Вашего ребенка?  
 да;  нет;  
 в какой-то степени  затрудняюсь ответить.
6. Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?  
 да;  нет;  
 в какой-то степени  затрудняюсь ответить.
7. Устраивает ли Вас информационное обеспечение и достаточно ли Вам информации, предоставляемой о дополнительном образовании?  
 да;  нет;  
 в какой-то степени  затрудняюсь ответить

8. Посещая объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:

(Укажите нужные варианты)

- знания и умения, которые получает ребенок здесь, имеют значение для его будущей профессии;  ребенок может найти новых друзей
- занятия в коллективе дают ребенку возможность лучше понять самого себя;
- в коллективах дополнительного образования созданы условия для развития творческих и спортивных способностей ребенка;  ребенок проводит время с пользой;
- занятия укрепляют как физическое так и психическое здоровье ребенка;  другое \_\_\_\_\_

9. Что может помешать Вашему ребенку посещать занятия дополнительным образованием?

\_\_\_\_\_

## **Пример анкеты для родителей по удовлетворенности качеством образовательных услуг**

### **Уважаемые родители!**

Перед Вами анкета удовлетворенности качеством образовательных услуг. Просим Вас ответить на следующие вопросы:

#### **1. Представления о качестве образования.**

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования? а)

глубокие знания, умения и навыки учащихся;

б) гарантированное поступление в вуз;

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;

д) другое \_\_\_\_\_.

#### **2. Эмоциональная атмосфера в Школе.**

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен н полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			

У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

### 3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

### 4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки и секции в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

### 5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			

Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

#### 6. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Для решения задач обучения и воспитания школа сотрудничает с другими организациями			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители – полноправные участники образовательного процесса			
Школа имеет положительный имидж			

#### 7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, узким специалистам			
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам школы не остаются без внимания			